

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: اطلاع رسانی تکمیلی در خصوص مراحل فراخوان و ثبت انصراف متقاضیان طرح جایگزینی خودروهای فرسوده

باسلام و احترام؛

به استحضار می‌رساند، حسب اطلاع‌رسانی‌های قبلی در خصوص شرایط فراخوان متقاضیان جایگزینی خودروهای فرسوده در قالب روش‌های فروش فوری، فوق العاده و پیش‌فروش، اطلاعات تکمیلی در خصوص زمان و نحوه مراجعه متقاضیان به مراکز اسقاط جهت پذیرش خودروی فرسوده در مراکز و چگونگی توالی ادامه فرآیند جایگزینی در شرکت ایران‌خودرو جهت بهره‌برداری نمایندگی‌های محترم ارسال می‌شود.

❖ نحوه پذیرش و توالی فرایند جایگزینی به تفکیک نوع ثبت نام متقاضیان

الف: متقاضیان فروش فوری و فوق العاده:

۱. ارسال اطلاعات متقاضیان به ستاد نوسازی جهت مجاز نمودن امکان پذیرش و مراجعه به مراکز اسقاط در بازه زمانی تعیین شده توسط شرکت ایران خودرو
۲. ارسال پیامک به مشتری توسط شرکت جهت انتخاب و تحویل خودروی فرسوده به مرکز اسقاط در بازه زمانی تعیین شده در پیامک
۳. ارسال اطلاعات مشتریان پذیرش شده به شرکت ایران‌خودرو توسط ستاد نوسازی به همراه تاریخ تسلسل (تاریخ پذیرش خودروی فرسوده متقاضی در سامانه ستاد)
۴. ایجاد ردیف قرارداد از سوی شرکت ایران‌خودرو برای مشتری و اطلاع رسانی (ارسال پیامک) به مشتری جهت واریز وجه
۵. چاپ قرارداد، تشکیل پرونده و ارسال پرونده از سوی نمایندگی به سازمان فروش
۶. شارژ گواهی اسقاط در صفحه شماره‌گذاری شرکت ایران‌خودرو توسط ستاد نوسازی
۷. صدور فاکتور، تایید حسابداری، تخصیص پلاک، حمل خودرو به نمایندگی، تحویل خودرو به مشتری

❖ نکات قابل توجه در روش فروش فوری و فوق العاده

۱. مراجعه و پذیرش خودروی فرسوده متقاضیان در مراکز قبل از هرگونه واریز وجه متقاضی صورت می‌پذیرد.

۲. صدور فاکتور خودروی جایگزین صرفاً منوط به تکمیل پرونده و شارژ گواهی اسقاط در صفحه شماره گذاری شرکت می باشد.

ب: متقاضیان پیش فروش:

۱. ایجاد ردیف قرارداد از سوی شرکت ایران خودرو برای مشتری و اطلاع رسانی (ارسال پیامک) به مشتری جهت واریز پیش پرداخت
۲. ارسال اطلاعات متقاضیان توسط شرکت به ستاد نوسازی جهت مجاز نمودن امکان پذیرش و مراجعه به مرکز اسقاط در بازه زمانی تعیین شده (حدود ۳ ماه مانده به موعد تحویل)
۳. ارسال پیامک به مشتری توسط شرکت جهت انتخاب و تحویل خودروی فرسوده به مرکز اسقاط در بازه زمانی تعیین شده در پیامک
۴. ارسال اطلاعات مشتریان دارای پیش پرداخت اولیه و پذیرش شده به شرکت ایران خودرو توسط ستاد نوسازی به همراه تاریخ تسلسل (تاریخ پذیرش خودروی فرسوده در سامانه ستاد)
۵. ارسال دعوتنامه و اطلاع رسانی به مشتری (ارسال پیامک) جهت تکمیل وجه
۶. چاپ قرارداد، تشکیل پرونده و ارسال پرونده از سوی نمایندگی به سازمان فروش
۷. شارژ گواهی اسقاط در صفحه شماره گذاری شرکت ایران خودرو توسط ستاد نوسازی
۸. صدور فاکتور، تایید حسابداری، تخصیص پلاک، حمل خودرو به نمایندگی، تحویل خودرو به مشتری

نکات قابل توجه در روش پیش فروش

۱. مراجعه و پذیرش خودروی فرسوده در مراکز، بعد از واریز مبلغ پیش پرداخت اولیه توسط متقاضیان صورت می پذیرد.
۲. صدور دعوتنامه منوط به ارسال اطلاعات تسلسل (تاریخ پذیرش خودروی فرسوده متقاضی در سامانه ستاد) از سوی ستاد نوسازی می باشد که در غیر این صورت ضمن ارسال اظهارنامه به متقاضی نسبت به استرداد وجه پیش پرداخت اقدام خواهد شد.

مراحل انصراف

مراحل انصراف در فرآیند خودروهای فرسوده به دو بخش استرداد ارزش گواهی اسقاط و مبالغ پرداختی قابل اقدام می باشد.

الف: استرداد معادل ریالی ارزش گواهی اسقاط

نکته: ایران خودرو هیچ تعهدی برای پرداخت ارزش گواهی اسقاط ندارد و مشتری باید جهت دریافت خودروی جایگزین نسبت به تکمیل وجه اقدام نماید. در موارد استثناء در صورت صلاحدید، شرکت ارزش گواهی اسقاط مشتری را ظرف ۹۰ روز استرداد می نماید.

- درخواست کتبی انصراف مشتری (مطابق متن ضمیمه ۱)
- نامه نمایندگی مبنی بر درخواست مشتری در سربرگ نمایندگی (مطابق متن ضمیمه ۳)
- ارائه اصل گواهی اسقاط ویژه خودروساز دارای مهر مرکز اسقاط (مهر ژلاتینی و برجسته)، افسر راهور فراجا و امضاء مشتری
- تعهدنامه محضری مشتری (مطابق متن ضمیمه ۴)
- نکته: ضمیمه ۴ صرفاً متن بوده و برای ارائه، می بایست مشتری متن فوق را به صورت سند حقوقی در دفترخانه اسناد رسمی تهیه و ارائه نماید و گواهی امضاء مورد قبول نمی باشد.
- تصویر کارت ملی و شناسنامه مشتری
- تصویر کارت بانکی حاوی شماره شبا بانکی متعلق به مشتری بصورت خوانا یا تأییدیه بانکی از شماره شبا

ب: استرداد مبالغ پرداختی مشتریان

- درخواست کتبی انصراف مشتری (مطابق متن ضمیمه ۲)
- نامه نمایندگی مبنی بر درخواست مشتری در سربرگ نمایندگی (مطابق متن ضمیمه ۳)
- فرم انصراف (مطابق متن ضمیمه ۵ با کد فرم ۳۰۲۳۱۹/۰)
- تصویر کارت ملی و شناسنامه مشتری
- تمامی صفحات قرارداد ممهور به مهر نمایندگی
- تصویر کارت بانکی حاوی شماره شبا بانکی متعلق به مشتری بصورت خوانا یا تأییدیه بانکی از شماره شبا

به نام خدا

باسلام

احتراما، اینجانب به کد ملی در طرح جایگزینی خودروهای فرسوده شخصی سال برنده خودروی شده و پس از اسقاط خودروی فرسوده، امکان واریز وجه توسط اینجانب وجود نداشته است و درخواست انصراف از طرح و استرداد معادل ریالی ارزش اسقاط خودروی فرسوده را دارم، لذا خواهشمند است در این خصوص دستور اقدام مقتضی صادر فرمایید.

لازم به ذکر است دریافت معادل ریالی ارزش گواهی اسقاط از شرکت ایران خودرو و متعاقب آن تحویل اصل گواهی اسقاط ویژه خودروساز توسط اینجانب، به منزله واگذاری مالکیت این گواهی به شرکت ایران خودرو می باشد. و در نهایت تعهد می نمایم که منبعد در خصوص تمامی ارزش های گواهی مذکور هیچ گونه ادعایی نخواهم داشت.

باتشکر

نام و نام خانوادگی

امضاء و اثر انگشت

به نام خدا

باسلام

احتراما، اینجانب به کد ملی و
ردیف قرارداد برنده خودروی مربوط به طرح جایگزینی
خودروهای فرسوده شخصی سال از ادامه طرح جایگزینی به منظور اسقاط خودروی فرسوده
منصرف گردیده و درخواست استرداد مبالغ واریزی (پیش پرداخت) را دارم، لذا خواهشمند است
در این خصوص دستور اقدام مقتضی صادر فرمایید.

باتشکر

نام و نام خانوادگی

امضاء و اثر انگشت

به نام خدا

از: نمایندگی شرکت ایران خودرو

به: اداره عقد قراردادهای عمده و تاکسیرانی شرکت ایران خودرو

موضوع: انصراف آقا/خانم

باسلام و احترام

به استحضار می‌رساند پیرو درخواست کتبی آقا/خانم (نامه پیوست) به

کد ملی و ردیف قرارداد مبنی بر انصراف از طرح

فرسوده به منظور استرداد معادل ریالی ارزش گواهی اسقاط / مبلغ پیش پرداخت، خواهشمند است

در این خصوص دستور اقدام مقتضی صادر فرمایید.

باتشکر

نمایندگی شرکت ایران خودرو

متن تعهد محضری و اقرارنامه
(طرح جایگزینی خودروی فرسوده)

اینجانب فرزند دارای کد ملی و
شماره شناسنامه صادره از مالک گواهی اسقاط خودروی فرسوده
ثبت شده در سامانه nnhk.ir به شماره شاسی و
شماره موتور و کد شناسه (VIN) که برنده
طرح جایگزینی خودرو فرسوده شرکت ایران خودرو به منظور جایگزینی خودروی فرسوده خود با مشخصات
فوق الذکر می‌باشم، به دلایل منسوب به خود امکان ادامه فرآیند مذکور را نداشته و ضمن انصراف از دریافت
خودروی جایگزین، درخواست دریافت ارزش ریالی گواهی اسقاط را از شرکت ایران خودرو دارم. لذا متعهد می‌شوم
ضمن ارائه اصل گواهی اسقاط (ممه‌ور به مهر مرکز اسقاط و کارشناس افسر راهور فراجا) و پیگیری انتقال و
کارسازی ارزش گواهی اسقاط خودروی فرسوده فوق به صفحه شماره‌گذاری ایران خودرو، در قبال دریافت ارزش
ریالی گواهی اسقاط، هیچ‌گونه ادعایی نسبت به ثبت نام و تخصیص خودروی جایگزین و سایر امتیازات مرتبط با
گواهی اسقاط خودروی فرسوده مذکور نداشته و نخواهم داشت.

همچنین ضمن اقرار به اطلاع کامل از نحوه انجام فرآیند فوق و مسئولیت‌های آن، می‌پذیرم که در صورت وجود
هر گونه ایراد یا نقصی در روند اسقاط خودروی فرسوده خود و ارائه مدارک (فردی و خودرویی) و عدم انتقال
ارزش گواهی اسقاط به صفحه مختص شماره‌گذاری شرکت ایران خودرو و نیز طرح هرگونه ادعا از سوی اشخاص
حقیقی و حقوقی، شرکت ایران خودرو حق مطالبه خسارت مطابق محاسبات خود را خواهد داشت و تمامی
مسئولیت‌های حقوقی و مالی ناشی از آن متوجه اینجانب بوده و در این خصوص حق هرگونه اعتراضی را از خود
در حال و آینده سلب و ساقط می‌نمایم.

این تعهدنامه در کمال صحت و سلامت عقل و اراده تنظیم و امضاء گردیده و به صورت قطعی و منجز ملزم به
مفاد آن می‌باشم.

مدیریت محترم شرکت ایران خودرو	
احتراما به استحضار می‌رساند اینجانب فرزند به شماره شناسنامه دارای کد ملی که درخواست خرید پک دستگاه خودروی به شماره ردیف قرارداد به شماره سریال مورخ / / را در نمایندگی مجاز فروش ایران خودرو تکمیل و امضاء نموده‌ام. بدین وسیله انصراف خود را از درخواست فوق اعلام و تقاضا می‌نمایم.	
نام و نام خانوادگی امضاء اثر انگشت	
مشتری گرامی: شاپان ذکر است وجه انصراف بعد از مدت ۲۰ روز از طریق شعب بانک صادرات مجهز به سیستم نوین بانکی (سپهر) و با ارائه معرفی‌نامه دریافتی از نمایندگی و کارت ملی قابل دریافت می‌باشد.	
بخش عقد قرارداد	نمایندگی مجاز فروش ایران خودرو
نام و نام خانوادگی: تاریخ: / /	نام و نام خانوادگی: تاریخ: / / مهر و امضاء:

تلفن تماس پاسخگوی سوالات خودروهای فرسوده

ردیف	نام نام خانوادگی	تلفن
۱	محمدی	۴۸۲۲۷۰۰۹
۲	هادیان	۴۸۲۱۲۴۹۷
۳	حیدری	۴۸۲۱۲۳۰۷
۴	بیگی	۴۸۲۱۲۴۷۳
۵	بابایی	۴۸۲۲۹۸۰۵
۶	اعلائی	۴۴۹۳۴۰۳۹
۷	آل داود	۴۸۲۱۲۷۴۴
۸	درودی	۴۸۲۱۲۷۲۰
۹	کاظمی	۴۸۲۱۲۷۲۰
۱۰	قاسم خانی تاکسی شهری	۴۸۲۲۹۸۰۴
۱۱	رضا زاده نماینده بین شهری	۴۸۲۲۹۸۰۴
۱۲	مرزبان	۴۸۲۲۹۸۰۵